

ペットルームに関するよくある質問 (FAQ)

1. どんな種類のペットが宿泊できますか？

犬のみ宿泊可能です。猫、ウサギ、鳥などその他の動物は宿泊できません。

2. サイズや体重の制限はありますか？

はい、体重 10kg 以下の小型犬のみご利用いただけます。

3. 犬種による制限はありますか？

特定の犬種に対する制限はありませんが、犬種に関係なく攻撃的または危険な行動が見られる場合はお断りすることがあります。

4. 予防接種の証明書は必要ですか？

はい、以下の予防接種の有効な証明書が必要です：

- 狂犬病予防接種
- 5 種混合ワクチン

※いずれも有効期限内： 接種より 1 年以内、かつ 2 週間以上経過している必要があります。チェックイン前に両方の証明書を提出してください。

5. チェックイン日または滞在中に予防接種証明書の有効期限が切れる場合はどうなりますか？

すべてのお客様の安全のため、滞在期間中は狂犬病および 5 種混合ワクチンの両方が有効である必要があります。滞在前または滞在中に証明書の期限が切れる場合は、事前にワクチンを更新し、新しい証明書を提出してください。期限切れの証明書では宿泊をお断りする場合があります。

6. 病気のため今年は予防接種を受けられません。宿泊できますか？

条件を満たせば可能です。以下のいずれかを提出してください：

- 獣医による有効な予防接種免除証明書
- 慢性疾患などの理由で接種できない旨を記載した獣医の説明書

7. 犬を複数連れて行っても大丈夫ですか？

犬は 1 部屋につき 1 匹までとさせていただきます。

8. 犬の年齢制限はありますか？

6 ヶ月以上の犬のみご宿泊いただけます。

9. ペット同伴可能なお部屋はどれですか？

2 階の「スーペリアルーム」で、プラン対象の客室のみがペット同伴可です。必ず事前に該当する部屋を予約するか、reservation@nisekohanazono.nikkostyle.jp までご連絡ください。

10. 犬用のアメニティはありますか？

以下を提供しております：

- 部屋用ケージ
- 犬用ベッド
- 水・フード用ボウル
- 犬用ゴミ箱
- トイレトレー
- ウェルカムパック（トイレシート、掃除用スプレー、毛取りローラー、ウェットティッシュ）

※ドッグフードとおもちゃはご自身でご持参ください。

11. 犬を部屋に置いたまま外出できますか？

いいえ、犬を部屋に残したまま外出することはお控えください。

12. 犬を部屋に残せない場合、レストランでの食事はどうすれば？

以下のいずれかの方法をお選びください：

- 同伴者と交代でレストランに行く
- ピックアップメニューを注文して部屋で愛犬と一緒に食事を楽しむ

13. 犬をベッドで寝かせてもいいですか？

客室内ベッドの上で直接ペットを寝かせたり、ホテルのリネン類を使用することはご遠慮いただいております。ただし、ご自身でお持ちいただいたマットやブランケットでベッドをカバーしていただければ、その上で犬を寝かせていただいても構いません。それ以外の場合は、備え付けの犬用ベッドやペット用アメニティをご利用いただき、愛犬が快適に過ごせるようお願いいたします。

14. ハウスキーピング（清掃）は犬がいる状態でも可能ですか？

お客様が在室中に限り可能です。事前にフロントにてお時間をご予約ください。

15. 追加料金はかかりますか？

はい、以下の料金が発生します：

- 滞在5泊ごとに¥10,000の返金可能なデポジットをお預かりします。
- 必要に応じて追加の清掃・損害費用がかかる場合があります

16. 犬がホテル内で行ける場所はどこですか？

<許可されている場所>

宿泊のお部屋

1階ロビー（キャリーケース内に限る）

<立ち入り禁止の場所>

レストラン、バー、ラウンジ

ジム

温泉（大浴場）

宴会場および公共スペース

17. 部屋で犬のシャンプーやグルーミングは可能ですか？

はい、部屋内のバスルームで行っていただけます。

18. 犬が部屋を汚したり、他のゲストに迷惑をかけた場合は？

早期チェックアウトをお願いする場合があります、その際の返金はいたしかねます。

また、すべての関連費用はお客様のご負担となります。

19. 犬連れのチェックイン手続きは？

以下を行っていただきます：

- ペット同伴同意書への署名
- デポジットのお支払い

20. チェックアウト前に必要なことは？

- フロントへ連絡して、ハウスキーピングによる部屋の点検を依頼
 - 点検時はお客様の同席が必要
- 状況によっては追加の清掃費用が発生する場合があります

21. 近くに動物病院やペット同伴可のカフェ・レストランはありますか？

はい、倶知安町には動物病院があり、ペット同伴可能な屋外席のあるカフェやレストランも複数ございます。客室にある「ペットガイド（QRコード付き）」をご覧ください。また、スタッフがおすすめをご案内いたします。

22. 犬連れの場合、レイトチェックアウトはできますか？

空き状況によります。事前にフロントまでご相談ください。

23. 犬を散歩できる屋外スペースはありますか？

はい、ホテルの外で散歩可能です。リードをつけ、排泄物の処理をお願いします。スタッフが散歩コースのご案内も可能です。

24. 夜に犬が不安になったり吠えたりしたら？

できる限り愛犬を落ち着かせてください。騒音による他のゲストへの迷惑が続く場合、早期チェックアウトをお願いする場合があります。

25. ドッグシッターサービスはありますか？

館内でのドッグシッターサービスは提供しておりません。

26. ボウルやトイレシートなどのペット用品は借りられますか？

はい、ペット同伴可のお部屋には水・食事用ボウル、トイレシートなどの基本的なアメニティを用意しております。追加のアイテムが必要な場合は、フロントにご相談ください。トイレシートは追加料金が発生します。